



AYUNTAMIENTO
37.300 PEÑARANDA DE BRACAMONTE
(SALAMANCA)

ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE ALERTA DURANTE LA CRISIS DEL COVID-19

La atención a las personas usuarias de Servicios Sociales, de este Ayuntamiento, se realizara de forma **no presencial**, a través de **vía telefónica** o **correo electrónico**.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

923 54 00 01 (extensión 5)

HORARIO: De Lunes a Viernes de 9,00 horas a 14,00 horas.

CORREO ELECTRONCO: **ssociales.ts1@bracamonte.org**

LA ATENCIÓN EN ESTE MOMENTO SERA SOBRE LOS SIGUIENTES RECURSOS:

- INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE PROTECCION SOCIAL
- NECESIDADES BÁSICAS: AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL, ALIMENTOS, MEDICINAS, HIGIENE
- SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.
- TELEASISTENCIA.
- VIOLENCIA DE GÉNERO.
- ATENCIÓN A SITUACIONES DE MENORES.

ADEMAS LES INFORMAMOS:

a).- SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DEL CENTRO DE OPERACIONES DE CRUZ ROJA. 923 22 22 22

HORARIO: De Lunes a Viernes en horario de 15:00 a 23:00 horas.

Sábados y Domingos en horario de 8:00 a 23:00 horas.

El centro de operaciones de Cruz Roja, en Salamanca, va a encargarse del teléfono de atención a personas de la provincia en situación de vulnerabilidad social.

b).- SERVICIO DE AYUDA PSICOLÓGICA COVID-19A.

- FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA USAL. 923 29 44 44

HORARIO: De Lunes a Domingo en horario de 9,30 a 21,30 horas.

Por acuerdo Diputación de Salamanca con la USAL, la Facultad de Psicología, prestará ayuda psicológica con carácter gratuito a todas aquellas personas que estén sufriendo algún problema emocional ocasionado por la pandemia, y a quienes por su profesión se encuentren especialmente afectados.

ATENCIÓN SOCIAL EN PEÑARANDA

1.- Servicios Sociales Municipales.

Se realiza Atención telefónica y telemática de 9 a 14h.

Se atiende a toda la población y en este momento especialmente a:

- familias con problemas económicos para garantizar las necesidades más básicas como alimentación, medicinas, elementos de higiene,
- a mujeres que pueden estar sufriendo problemas de violencia de género,
- a problemas de infancia,
- a personas que vivan solas y sin familia y tengan problemas para hacerse la comida, o para hacer la compra o para garantizar el aseo y la higiene personal.

2.- A partir de las 15h y hasta las 23h de lunes a viernes y los Sábados y Domingos de 15 a 23h, les atenderá Cruz Roja, en el Teléfono 923 22 22 22; esta organización se pondría en contacto con nosotros si fuese necesario.

AYUDA PSICOLOGICA.

Les informamos que tanto la facultad de Psicología de la Universidad de Salamanca, como Cruz Roja, disponen en este momento de un servicio de apoyo psicológico y emocional.

- Cruz Roja, Tfno: 923 22 22 22. en horario de 10 a 14h y de 17 a 21h todos los días de la semana.
- Facultad de Psicología de la USAL: 923 294444 en horario de 9,30h a 21,30h todos los días de la semana